

Commerciële voorwaarden voor ALLOcloud-diensten

1. Definities

ALLOcloud-diensten: clouddiensten aangeboden door OpenS, een firma naar Belgisch recht met ondernemingsnummer BE0821.802.905 en maatschappelijke zetel op de avenue Léon Champagne 3, B1480 Sint-Renelde, België. In het kader van zijn activiteiten wordt OpenS ook aangeduid met de handelsnaam ALLOcloud.

Partner: een tussenliggende organisatie die ALLOcloud-diensten aanbiedt/installeert/ondersteunt bij de Eindgebruiker.

Eindgebruiker: de organisatie die de ALLOcloud-diensten gebruikt voor eigen rekening.

Wanneer een Eindgebruiker of Partner een bestelling plaatst bij ALLOcloud aanvaardt hij dit document.

2. Commerciële voorwaarden

De commerciële voorwaarden gelden tussen OpenS-ALLOcloud en de partij met wie het een contract wordt afgesloten (Partner of Eindgebruiker).

Er worden alleen elektronische facturen verstuurd (via e-mail of het portaal).

Niet-betaling van de facturen kan een vermindering/schorsing van de diensten als gevolg hebben, maar niet de stopzetting van het abonnement. Bij elke betalingsherinnering kan het factuurbedrag worden vermeerderd met bijkomende kosten. Bij laattijdige betaling kan een nalatigheidsinterest van 1% per maand vertraging worden aangerekend, alsook de inningskosten die OpenS-ALLOcloud heeft opgelopen. Komt een Partner zijn contractuele verplichtingen niet na, heeft ALLOcloud het recht om alle en/of een deel van de diensten die aan de Eindgebruikers worden aangeboden te schorsen en contact met hen op te nemen om hen een commercieel alternatief voor te stellen.

3. Contract beëindigen

Abonnementen worden afgesloten voor een minimumperiode van 24 maanden (behalve indien de lokale wetgeving anders voorschrijft of op de bestelbon iets anders werd overeengekomen). Contracten moeten worden opgezegd met een aangetekend schrijven aan ALLOcloud/OpenS, avenue Léon Champagne 3, B1480 Sint-Renelde, België en de opzegging zal ten vroegste ingaan na afloop van de periodieke facturatieperiode. Er worden geen bedragen gecrediteerd of terugbetaald. Zegt de Partner of Eindgebruiker zijn contract vroegtijdig op, zal het contractsaldo (met de op de periodieke factuur vermelde diensten, met uitzondering van verkeer en nationale nummers) worden gefactureerd. In geval van faillissement van de eindgebruiker, en op vertoon van een bewijs ervan, zal de dienst onderbroken en de facturatie aan de eindgebruiker of partner opgeschort worden.

4. Geschillen

Geschillen zullen worden behandeld in 2 fasen:

- Bemiddeling door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie:
Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel
Tel 02 223 09 09 - Fax 02 219 86 59
klachten@ombudsmantelecom.be
www.ombudsmantelecom.be
- Rechtbanken van Nijvel, België

Specifieke commerciële voorwaarden van de ALLOcloud-dienst [Business Telephony](#)

1. Definities

ALLOcloud Business Telephony: telefoniediensten in de cloud

2. Commerciële voorwaarden

Facturatie:

- Activerings- en installatiekosten: gefactureerd bij bestelling en vooruit betaalbaar.
- Terugkerende diensten: gefactureerd na afloop van periode P (rond de 28e van elke maand) voor periode P+1. Bij aanvang van de diensten wordt elke begonnen periode P gefactureerd pro rata van de aanvangsdatum.
- Verkeer buiten de packs: gefactureerd na afloop van periode P voor periode P.

De telecommtarieven (minuten, nummers) en de inhoud van de packs kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De prijs van een oproep wordt berekend tot op de seconde en afgerond naar de hogere eurocent.

De facturatie is gebaseerd op de originele bestelbon en de op het platform geconfigureerde elementen (gebruikers, nummers enz.). Het aantal van deze elementen wordt periodiek geregistreerd en ALLOcloud bezorgt een overzicht van de maandelijkse situatie. Bij betwisting geldt dit overzicht als bewijs. De definitie van deze elementen staat in de Gebruiksvoorwaarden.

Bij een verhoging van de diensten (bijvoorbeeld een verhoging van het aantal gebruikers), vindt de berekening op het einde van de maand plaats en wordt deze zonder voorafgaande kennisgeving gefactureerd. Het aantal gebruikers mag per kwartaal maximaal met 10% worden verminderd.

Voor internationale nummers geldt een minimumduur van 12 maanden.

De overdracht van telefoonnummers van ALLOcloud naar een andere operator (porting out) wordt gefactureerd volgens de telecomprijslijst die op de ALLOcloud-website is gepubliceerd.

Komt een Eindgebruiker zijn contractuele verplichtingen niet na, heeft ALLOcloud het recht om alle en/of een deel van de aangeboden diensten te schorsen en enkel minimale telefoniediensten te leveren. Met deze minimale dienstverlening kan de Eindgebruiker oproepen naar noodnummers. Alle andere oproepen zijn onmogelijk.

Specifieke commerciële voorwaarden voor de ALLOcloud-dienst [SIP Trunking](#)

3. Definities

ALLOcloud SIP Trunking: SIP Trunking-diensten in de cloud

4. Commerciële voorwaarden

Facturatie:

- Activeringskosten: gefactureerd bij bestelling en vooruit betaalbaar.
- Terugkerende diensten: gefactureerd na afloop van periode P (rond de 28e van elke maand) voor periode P+1. Bij aanvang van de diensten wordt elke begonnen periode P gefactureerd pro rata van de aanvangsdatum.
- Verkeer buiten de packs: gefactureerd na afloop van periode P voor periode P.

De telecommtarieven (minuten, nummers) en de inhoud van de packs kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Voor internationale nummers geldt een minimumduur van 12 maanden.

Komt een Eindgebruiker zijn contractuele verplichtingen niet na, heeft ALLOcloud het recht om alle en/of een deel van de aangeboden diensten te schorsen en enkel minimale telefoniediensten te leveren. Met deze minimale dienstverlening kan de Eindgebruiker oproepen naar noodnummers. Alle andere oproepen zijn onmogelijk.



Specifieke commerciële voorwaarden voor de ALLOcloud-dienst [Web Collaboration](#)

1. Definities

ALLOcloud Web Collaboration: collaboratiediensten in de cloud

2. Commerciële voorwaarden

Abonnementskosten: gefactureerd bij bestelling en contant vooruit betaalbaar bij activering van de dienst.