

ALLOcloud – Exposant IT Partners, stand D41

COMMUNIQUE DE PRESSE : TELECOMS - Nouveauté

ALLOcloud a Telavox Company à la conquête du marché français de l'UCaaS.

Balma, le 14/06/2022 – **Encore trop peu d'entreprises françaises franchissent le pas de la communication unifiée dans le cloud. Les services UCaaS (Unified Communication as a Service) sont pourtant en plein développement en Europe. Si 90 % des entreprises scandinaves ont choisi d'unifier leurs communications téléphoniques dans le Cloud, c'est le cas pour moins de 10 % en France* ! Pour Isabelle Sinegre, Directrice commerciale France d'ALLOcloud, il est temps de passer à la vitesse supérieure. Depuis son intégration au groupe suédois Telavox l'année dernière, ALLOcloud ambitionne de généraliser ces plateformes en France.**

UCaaS (Unified Communication as a Service) est un service de communications unifiées qui regroupe la téléphonie d'entreprise, les réunions virtuelles, la messagerie instantanée (chat d'entreprise) et le centre de contact dans une seule application. Ce système connaît un succès croissant en Europe, notamment depuis la crise sanitaire et le développement du télétravail.

Pourtant, les entreprises françaises restent frileuses : elles sont moins de 10 % à s'appuyer sur l'UCaaS pour leurs communications*. Alors que dans d'autres régions d'Europe, ce chiffre s'élève à 90 %. C'est le cas de la Suède dont le leader dans ce domaine est le groupe Telavox qui a acquis la société ALLOcloud en 2021. Ensemble, les deux entreprises souhaitent sérieusement dépoussiérer un tableau assez vieillot : *« Le bon vieux PBX, c'est-à-dire le central téléphonique, est toujours très implanté dans les sociétés françaises »* explique Jacques Gripekoven, Directeur Général d'ALLOcloud. *« Aujourd'hui, avec la forte demande de flexibilité dans le monde du travail comme le mode hybride, ces systèmes sont dépassés. Le téléphone via Internet a été une première étape, il y a une dizaine d'années, mais avec l'UCaaS c'est un monde de possibilités qui s'ouvre aux entreprises : fluidité, intégration d'outils de gestion clients (CRM) ou de collaboration (Microsoft Teams). Par exemple, lorsqu'un employé veut appeler un contact externe, il n'est plus nécessaire de composer le numéro, il suffit de cliquer sur son nom. La synchronisation du calendrier permet aux interlocuteurs externes et aux collègues de connaître l'heure de disponibilité de la personne qu'ils essaient de joindre (par exemple « en réunion jusqu'à 16h00 »).*

Cette évolution vers l'UCaaS est indispensable, que ce soit pour les PME ou pour les grandes sociétés. Facile à installer, il est accessible sur tout type de support : téléphone de bureau, smartphone, ordinateur portable, permettant ainsi une totale flexibilité. Peu importe le terminal utilisé, puisque tout passe par le Cloud.

La ligne fixe ne doit pas disparaître !

L'UCaaS repose sur un fondement simple: la communication interne et externe transposée dans le Cloud. Cette communication, rendue plus efficace et plus souple, vient donc en complément des outils de collaboration, qui sont surtout utilisés en interne. *Il reste ainsi important, pour toute entreprise, de garder ce que l'on appelle la « ligne fixe », c'est-à-dire un numéro de téléphone qui identifie une société, plutôt qu'un contact par GSM »* souligne Jacques Gripekoven.

L'avantage de l'UCaaS, c'est que tous les outils sont intégrés, en parfaite harmonie, favorisant la productivité des entreprises, et de leurs employés, en toute sécurité : la plateforme est compatible avec tous les systèmes d'exploitations et ne demande aucune installation spécifique puisque ce système se situe dans le Cloud.

*source Cavell

A propos d'ALLOcloud, a Telavox company

ALLOcloud est un éditeur européen de solutions de communication et de collaboration dans le Cloud, ayant intégré en 2021 le groupe Telavox, fournisseur nordique d'UCaaS. Une technologie Cloud développée en interne permet d'offrir des solutions UCaaS intuitives et riches en fonctionnalités. L'entreprise dispose d'une large couverture internationale grâce à la présence du groupe dans neuf pays européens. La solution s'adresse aux revendeurs du domaine de l'IT, de la bureautique et des télécoms et des opérateurs en marque blanche.

Isabelle Sinegre, directrice commerciale France, sera joignable sur le salon au 01 73 43 80 05.

Plus d'informations : www.allocloud.com. Téléphone : +33 1 73 43 80 00.

Press kit : <https://www.allocloud.com/resources>