



IT Telephony Support Engineer (1st lijn)

ALLOcloud (www.allocloud.com) is een snelgroeiend technologiebedrijf dat geavanceerde cloudoplossingen voor telefonie en samenwerking aanbiedt.

Regio: Sint-Renelde, België (nabij Halle)

Functieomschrijving:

- Technische ondersteuning bieden in het gebruik van ons platform & end-points (telefonisch, ticketing & mail)
- Configureren van onze diensten op ons platform
- Uitvoeren & ondersteunen van migraties
- Training/Webinars geven aan onze partners en eindgebruikers
- Testen van nieuwe functionaliteiten en bugfixes

Competenties:

- Kennis van netwerken (switches, routers, firewalls)
- Brede all-round IT kennis
- Ervaring in telefonie is een plus

Kandidaat profiel:

- Gemotiveerd en enthousiast persoon
- Klantgerichtheid
- Probleemoplossend

Talen:

- Vloeiend Nederlands spreken, lezen & schrijven
- Technisch Engels

Pakket:

- Salaris te onderhandelen
- Bedrijfswagen met tankkaart
- Laptop & GSM
- Maaltijdcheques
- DKV hospitalisatieverzekering

Gelieve CV te sturen naar: rens@allocloud.com