



VoIP Support Engineer

ALLOcloud (www.allocloud.com) is a Cloud-based Telephony and Collaboration service provider.

Region: Saintes, Belgium (close to Brussels, near Halle)

Job description:

- Provide technical support to Partners and end-users (B2B only)
- Provision services on the ALLOcloud platform
- Maintain technical documentation and training material
- Give training to Partners and end-users
- Testing of new features and bug fixes
- On site installation & configuration

Required expertise:

- Networking (switches, routers & firewalls)
- IP telephony
- SIP protocol

Candidate profile:

- Motivated and enthusiastic person
- Customer satisfaction driven
- Problem solving attitude

Languages:

- Fluent in Dutch & French (very important)
- Technical English

Package:

- Salary to be negotiated
- Company car with fuel card
- Laptop & Phone
- Meal tickets
- DKV medical insurance
- Usage of kicker table & PS4

Please send CV to: rens@allocloud.com



VoIP Support Engineer

ALLOcloud (www.allocloud.com) is een snelgroeiend technologiebedrijf dat geavanceerde cloudoplossingen voor telefonie en samenwerking aanbiedt.

Regio: Sint-Renelde, België (dichtbij Brussels, nabij Halle)

Functieomschrijving:

- Technische ondersteuning bieden aan onze partners en eindgebruikers (alleen B2B)
- Provisioning van onze diensten op het ALLOcloud platform
- Schrijven en onderhouden van onze technische documentatie en trainingsmateriaal
- Training geven aan onze partners en eindgebruikers
- Testen van nieuwe functionaliteiten en bugfixes
- Installatie en configuratie op locatie

Vereiste kennis:

- Netwerken (switches, routers & firewalls)
- IP telefonie
- SIP protocol

Kandidaat profiel:

- Gemotiveerd en enthousiast persoon
- Klantgerichtheid
- Probleemoplossend

Talen:

- Vloeiend in Nederlands & Frans (heel belangrijk)
- Technisch Engels

Pakket:

- Salaris te onderhandelen
- Bedrijfswagen met tankkaart
- Laptop & GSM
- Maaltijdcheques
- DKV hospitalisatieverzekering
- Gebruik van tafelvoetbal & PS4

Gelieve CV te sturen naar: rens@allocloud.com



VoIP Support Engineer

ALLOcloud (www.allocloud.com) est une société technologique en pleine croissance, qui propose une téléphonie cloud avancée et des solutions de collaboration

Région: Saintes, Belgique (près de Bruxelles, alentours de Hal)

Description de la fonction:

- Support technique aux partenaires et aux clients finaux (uniquement B2B)
- Configurer les services sur la plate-forme ALLOcloud
- Maintenir la documentation technique et le matériel de formation
- Donner des formations techniques aux partenaires et aux clients finaux
- Tester nouvelles fonctionnalités et corrections de bugs
- Installation et configuration sur site

Expérience:

- Connaissances techniques en réseaux (switches, routeurs et firewalls)
- Téléphonie IP
- Protocole SIP

Profil:

- Personne motivée et enthousiaste
- Axé sur le service et la satisfaction du client
- Orienté recherche de solutions

Langues:

- Très bonne connaissance Français et Néerlandais (très important)
- Bonne connaissance Anglais technique

Offre:

- Salaire à négocier
- Voiture de société et carte de carburant
- Ordinateur portable et GSM
- Chèques repas
- Assurance hospitalisation DKV
- Baby-foot et PS4 à disposition

Veillez envoyer votre CV à: rens@allocloud.com