



VoIP Support Engineer

ALLOcloud est une société technologique en pleine croissance, qui propose une téléphonie cloud avancée et des solutions de collaboration destinées aux entreprises qui cherchent à améliorer la rentabilité de leur productivité et la satisfaction de leurs clients.

Avec une équipe d'experts en télécommunication et de concepteurs de logiciels, ALLOcloud est un des premiers leaders indépendants sur le marché du VoIP et des services de collaboration. Nous investissons sans cesse dans des partenariats stratégiques avec des entreprises qui partagent nos objectifs, afin de développer des outils de télécommunication productifs et économiques pour tous.

Bureau: Les Berges du Lac 2 (City Lake Center, Avenue du Dollar), Tunis, Tunisie

Description de la fonction:

- Fournir un support technique (par téléphone, système de ticketing et email)
- Tenir des formations techniques / webinaires à nos partenaires et clients finaux
- Participer aux phases de test des nouveaux produits et fonctionnalités
- Participer au débogage des fonctionnalités
- Tenir à jour la documentation technique

Expertise technique requise:

- Postes précédents en Helpdesk / Orienté service client
- VoIP / Protocole SIP
- Réseau (switchs, routeurs et firewall)

Atouts techniques supplémentaires:

- Expérience en Asterisk

Profil du Candidat:

- Personne positive, motivée et enthousiaste
- Patience et écoute active
- Nerfs solides et toujours aimable en toutes circonstances
- Savoir hiérarchiser les informations,
- Esprit de synthèse, savoir gérer plusieurs tâches en même temps
- Aisance dans la communication orale et bonne capacité rédactionnelle

Langues:

- Maîtrise du français (obligatoire!)
- Anglais technique



Salaire:

- Salaire négociable
- Tickets repas
- Assurance maladie

Veuillez envoyer votre CV à: rens@allocloud.com