

UCaaS (Unified Communications as a Service) : ALLOcloud lance la plateforme de UCaaS de Telavox sur le marché belge

Trop peu d'entreprises belges franchissent le pas de la communication unifiée dans le cloud. Les services UCaaS (Unified Communication as a Service) sont pourtant en plein développement en Europe. Si 90 % des entreprises scandinaves ont choisi de migrer leurs communications téléphoniques dans le Cloud, c'est le cas pour seulement 15 % en Belgique (*) ! Pour Jacques Gripekoven, Directeur Général d'ALLOcloud, il est temps de passer à la vitesse supérieure dans l'utilisation de la téléphonie. Depuis son rachat par le groupe suédois Telavox, ALLOcloud ambitionne de généraliser l'utilisation de communication unifiée et de devenir leader sur le marché belge d'ici à deux ans.

UCaaS (Unified Communication as a Service) est un service de communications unifiées qui regroupe la téléphonie d'entreprise, les réunions virtuelles, la présence, la messagerie instantanée (chat d'entreprise) et le centre de contact dans une seule application. Tout passe par la connexion Internet de l'entreprise ou du domicile de l'utilisateur et transite par le Cloud. Ce système connaît un succès croissant en Europe, notamment depuis la crise sanitaire et le développement du télétravail.

Pourtant, les entreprises belges restent frileuses : elles ne sont que quelques pourcents à s'appuyer sur des services UCaaS pour leurs communications, et principalement des grandes organisations. A l'inverse, ce type de service s'est généralisé en Scandinavie et le groupe Telavox qui a racheté la société belge ALLOcloud en 2021, y est le leader incontesté. Ensemble, les deux entreprises souhaitent sérieusement dépoussiérer un tableau assez vieillot : *« Le bon vieux PBX, c'est-à-dire le central téléphonique, est toujours très implanté dans les sociétés belges »* explique Jacques Gripekoven, Directeur Général d'ALLOcloud. *« Aujourd'hui, avec la forte demande de flexibilité dans le monde du travail comme le mode hybride, ces systèmes commencent à être dépassés. Le téléphone via Internet a été une première étape, il y a une dizaine d'années, mais avec le UCaaS c'est un monde de possibilités qui s'ouvre : fluidité, intégration d'outils de gestion (CRM) ou de collaboration (Microsoft Teams). Notre but est d'offrir ce type de service à toute organisation, quelle que soit sa taille. »*

Accessible partout et sur tous vos terminaux

Cette évolution vers l'UCaaS est indispensable, que ce soit pour les PME ou pour les grandes sociétés. Facile à implanter, il est accessible sur tout type de terminal : téléphone de bureau, PC, Smartphone, tablette, permettant ainsi une totale flexibilité. Et peu importe l'emplacement (bureau, maison, en déplacement etc.), puisque tout passe par Internet.

Tous les outils de communication dans une App

L'avantage de l'UCaaS, c'est que tous les outils de communication (téléphonie, réunions virtuelles, présence, messagerie instantanée et centre de contact) sont intégrés, en parfaite harmonie, favorisant la productivité des entreprises et de leurs employés, en toute sécurité : la plateforme est compatible avec tous les systèmes d'exploitation et ne demande aucune installation spécifique puisque ce système se situe dans le Cloud.

Intégré avec les outils métiers

Grâce à l'intégration de la plateforme UCaaS Telavox avec les logiciels métier de l'entreprise (CRM/ERP/Ticketing/Calendriers), l'efficacité des employés et la satisfaction des clients sont considérablement améliorées. Par exemple, l'ouverture automatique de la fiche client dans le CRM,

l'enregistrement audio des appels, l'historisation des interactions reprises dans le CRM etc. font gagner beaucoup de temps aux employés de l'entreprise.

Pour tous, du plus petit au plus grand !

Les technologies UCaaS ont surtout été déployées dans les grandes organisations. L'ambition d'ALLOcloud - comme elle l'avait déjà fait pour la téléphonie - est de démocratiser les technologies UCaaS et de les offrir à tout type d'organisation, de 2 à 20.000 personnes.

Avec Telavox, premier opérateur de UCaaS en Scandinavie, ALLOcloud entend devenir leader en Belgique endéans les deux ans.

() Source : Basé sur les chiffres du Cavell Group et de MZA Consultants*

À propos de ALLOcloud et Telavox :

À propos de Telavox (telavox.com)

Telavox est un fournisseur nordique d'UCaaS dont l'objectif est de permettre une communication et une collaboration efficaces et agréables sur le lieu de travail. Fondée en 2003 et ayant son siège à Malmö, en Suède, Telavox emploie actuellement plus de 350 personnes. La plateforme Telavox compte plus de 350 000 utilisateurs professionnels.

À propos d'ALLOcloud (allocloud.com)

ALLOcloud est un fournisseur de solutions avancées de téléphonie dans le Cloud en Belgique et en France. Son siège social est situé en périphérie de Bruxelles, en Belgique, avec des bureaux de vente en France.

Le service ALLOcloud est spécialement conçu pour le marché des petites et moyennes entreprises (PME). L'entreprise dispose d'une large couverture en Belgique et en France grâce à plus de 300 partenaires, chacun actifs sur leur région.

En juin 2021, ALLOcloud a été racheté par la société suédoise Telavox. Grâce à cette fusion, ALLOcloud s'adresse aux organisations de toute taille et propose des services de communications unifiées, de téléphonie et de collaboration dans le Cloud.